

PRIORITY PASS™ ご利用についてのご案内

① ご利用にあたり、下記の2点を確認させていただきます。

※以前から変更されている箇所がありますご注意ください。

従業員がご来店時に確認させていただきます。ご協力を宜しくお願い申し上げます。

● カードの有効期限

プライオリティ・パス会員カードまたは、ラウンジキー機能付クレジットカードをご提示下さい。

● 搭乗券

関空からの当日ご出発便の搭乗券をご提示下さい。予約確認書の提示のみではご利用になれません。e チケット (ANA スキップサービス、JAL タッチアンドゴー含む) は搭乗券が確認出来るインターネットチェックイン画面の提示を必須とさせていただきます。

「e チケットお客様控え」につきましては、搭乗手続きを行い搭乗券の発行をお願い致します。

チェックインの時間帯や第二ターミナルの都合などもございますがご理解のほどお願いいたします。

② ご利用特典のご説明

- 本サービスは、無料でのご提供ではございません。お客様のお持ちのカードのご契約内容により、ご請求の条件が異なります。当店では分かりかねますので、カードのご契約先または、プライオリティ・パスお客様案内、ラウンジ・キー カスタマーサービスチームにご確認をお願い申し上げます。
- プライオリティ・パス会員カードのご提示で、ご本人様は、当店でのご飲食代として、1回のご来店で、お一人様 3,400 円(税込)までのご利用が可能です。
- 本サービスをご利用され、ご飲食代の合計金額が 3,400 円(税込)以下になった場合でも返金は出来ません。
- 本サービスをご利用され、ご飲食代の合計金額が 3,400 円(税込)を越えた場合は、差額をお支払い頂きます。
- 一度カウントさせていただいてからの変更は出来ません。
- 本サービスをご利用でのご来店は、ラウンジ利用 1 回分としてカウントされます。
- 複数枚のプライオリティ・パス会員カードをお持ちの場合でも、1回のご来店で、ご利用できるのは 1 枚のみとなります。不明点がある場合は、プライオリティ・パスお客様案内にお問い合わせください。
- グループで使用される場合、プライオリティ・パス会員カードをお持ちの方は全員をご提示ください。
- プライオリティ・パス会員カードをお持ちでない方が同席する場合は、専用デバイスにて同伴者としてカウントさせていただきます。同伴者カウントをされない方の同席は原則としてお断りさせていただきます。シェアしない場合は同席を可としますが、シェアしていることが分かった時点で同伴者カウントさせていただきます。同伴者カウントされた方は、お一人様 3,400 円(税込)までのご利用が可能です。同伴者様の有料・無料につきましても、当店では分かりかねますので、カードのご契約先または、プライオリティ・パスお客様案内にご確認をお願い申し上げます。
- 同伴者様が 6 歳未満の場合はプライオリティ・パス会員カードをお持ちのお客様のご飲食分をシェアすることが可能です。同伴者様の年齢が分かる証明書をご提示ください。
- 本サービスは、店内ご飲食のみにご利用いただけます。お持ち帰りでのご利用は出来ません。

③ 問い合わせ窓口のご案内

お持ちのカードにより利用条件が異なります。ご利用方法・請求等に関してご不明点がございましたらプライオリティ・パスのウェブサイトまたはカード発行会社にお問い合わせをお願い申し上げます。

- プライオリティ・パス ウェブサイト <https://www.prioritypass.com>
- プライオリティ・パス 香港 + 8 5 2 - 2 8 6 6 - 1 9 6 4
- ラウンジ・キー カスタマーサービスチーム 香港 + 8 5 2 - 3 0 7 1 - 5 0 6 2