

# PRIORITY PASS™ ご利用についてのご案内

ぼてぢゅう®グループとコリンソングループは業務提携を締結し、主に観光やビジネスを目的に世界中より来日されるお客様向けの企画を順次進めてまいります。コリンソングループの「PRIORITY PASS」は1992年に観光客向けの空港内のラウンジサービスを始め、20年間での成長に伴い、現在では世界中の1000ラウンジに10万人以上の会員様にラウンジサービスの提供に成功致しております。ぼてぢゅう®グループとコリンソングループ「PRIORITY PASS」との業務提携は、日本の飲食業界では初めてのタイアップ企画となります。

## ① ご利用にあたり、下記の2点を確認させていただきます。

※以前から変更されている箇所がありますご注意ください。

従業員がご来店時に確認させていただきます。ご協力を宜しくお願い申し上げます。

### ● カードの有効期限

プライオリティ・パス会員カードまたは、ラウンジキー機能付クレジットカードをご提示下さい。

### ● 搭乗券

関空からの当日ご出発便の搭乗券をご提示下さい。予約確認書の提示のみではご利用になれません。eチケット(ANAスキップサービス、JALタッチ&ゴーサービス含む)はインターネットチェックイン画面の提示を必須とさせていただきます。チェックインの時間帯や第二ターミナルの都合などもございますがご理解のほどお願いいたします。

## ② ご利用特典のご説明

- **本サービスは、無料でのご提供ではございません。**お客様のお持ちのカードのご契約内容により、ご請求の条件が異なります。当店では分かりかねますので、カードのご契約先または、プライオリティ・パスお客様案内、ラウンジ・キー カスタマーサービスチームにご確認をお願い申し上げます。
- プライオリティ・パス会員カードのご提示で、ご本人様は、当店でのご飲食代として、1回のご来店で、お一人様3,400円(税込)までのご利用が可能です。
- 本サービスをご利用され、ご飲食代の合計金額が3,400円(税込)以下になった場合でも返金は出来ません。
- 本サービスをご利用され、ご飲食代の合計金額が3,400円(税込)を越えた場合は、差額をお支払い頂きます。
- 一度カウントさせていただいてからの変更は出来ません。
- 本サービスをご利用でのご来店は、ラウンジ利用1回分としてカウントされます。
- **複数枚のプライオリティ・パス会員カードをお持ちの場合でも、1回のご来店で、ご利用できるのは1枚のみとなります。**不明点がある場合は、プライオリティ・パスお客様案内にお問い合わせください。
- グループで使用される場合、プライオリティ・パス会員カードをお持ちの方は全員をご提示ください。
- プライオリティ・パス会員カードをお持ちでない方が同席する場合は、専用デバイスにて同伴者としてカウントさせていただきます。同伴者カウントをされない方の同席は原則としてお断りさせていただきます。シェアしない場合は同席を可としますが、シェアしていることが分かった時点で同伴者カウントさせていただきます。同伴者カウントされた方は、お一人様3,400円(税込)までのご利用が可能です。同伴者様の有料・無料につきましても、当店では分かりかねますので、カードのご契約先または、プライオリティ・パスお客様案内にご確認をお願い申し上げます。
- 同伴者様が6歳未満の場合はプライオリティ・パス会員カードをお持ちのお客様のご飲食分をシェアすることが可能です。同伴者様の年齢が分かる証明書をご提示ください。
- 本サービスは、店内ご飲食のみにご利用いただけます。お持ち帰りでのご利用は出来ません。

## ③ 問い合わせ窓口のご案内

お持ちのカードにより利用条件が異なります。ご利用方法・請求等に関してご不明点がございましたらプライオリティ・パスのウェブサイトまたはカード発行会社にお問い合わせをお願い申し上げます。

- プライオリティ・パス ウェブサイト <https://www.prioritypass.com>
- プライオリティ・パス 香港 +852-2866-1964
- ラウンジ・キー カスタマーサービスチーム 香港 +852-3071-5062

## Notice about the Usage of PRIORITY PASS™

The BOTEJYU. Group and the Collinson Group have entered into a business partnership and are proceeding with a plan that is mainly aimed at international visitors coming to Japan for sightseeing or business. The "PRIORITY PASS" of the Collinson Group has started in 1992 as airport lounge service for tourists. In over 20 years, it has further developed and can now provide 1,000 lounges worldwide for more than 10,000 registered members. The partnership between the BOTEJYU. Group and the Collinson Group's "PRIORITY PASS" is the first tie-up of its kind in the Japanese food service industry.

## ① Upon using PRIORITY PASS, we will confirm the following two details.

※Please note, that there are some changes from before.

A member of staff will conduct the confirmation upon your entering the store. Thank you for your cooperation.

### ● Card's Date of Expiry

Please present your PRIORITY PASS Member's Card or credit card with LOUNGE KEY function.

### ● Boarding Pass

Please present a Boarding Pass for a flight departing Kansai International Airport on the day of usage.

Usage is not possible through presenting a reservation confirmation only.

For online boarding passes/ e-tickets (including ANA Skip Service, JAL Touch & Go Service), we will require to confirm the online check-in screen. Circumstances might differ due to the time frame for check-in or for Terminal 2 and the like. Thank you for understanding.

## ② Description of Usage Benefits

- **This is not a free service.** The billing terms differ depending on the contract details of your card. At this store we do not know the details of your contract, so please confirm with the Bank or Card issued Company, PRIORITY PASS Customer Service or LOUNGE KEY Customer Service.
- Per visit of the store, a single PRIORITY PASS Member can consume foods and drinks up to 3,400 JPY (incl. tax) upon presentation of his/her own Member's card.
- No refund can be given if the total bill for foods and drinks as part of usage of this service is under 3,400 JPY (incl. tax).
- When using this service and the total bill for foods and drinks exceeds 3,400 JPY (incl. tax), the difference has to be paid at the store.
- Once a visit is counted it cannot be changed back.
- The visit of our store as part of using this service will be counted as one lounge usage.
- **Even if you are in possession of multiple PRIORITY PASS Member's Cards, only one card can be used per time and visit to our store.** In case that there are any unclear points, please contact PRIORITY PASS Customer Service.
- In case of usage with a group, all members who are in possession of a PRIORITY PASS Member's Card need to present their card.
- If a companion doesn't have a PRIORITY PASS Member's Card, he/she will be counted as accompanying person, through the usage of a special device. **As a rule, we will not permit companions that are not counted as accompanying persons.** If the companion doesn't share food and drinks, he/she might be permitted; however, as soon as food or drinks are shared he/she will be counted as accompanying person. A person who is shared as accompanying person can consume foods and drinks up to 3,400 JPY (incl. tax) per single person. At this store we cannot answer the question if a companion is free of charge or charged. Please confirm with the contractor of your card or the Member Support of PRIORITY PASS.
- If a companion is under the age of 6 years, he/she can share the food and drinks of the PRIORITY PASS Member. Please provide a certificate or ID for confirming the age your companion.
- This service can only be used for eating at the store. It is not applicable to take-out.

## ③ Contact Desk Information

The terms of usage depend on the type of card you use. If you have any questions about usage/ payment, please visit the website of Priority Pass or contact the issuing company of your card.

- Priority Pass website <https://www.prioritypass.com>
- Priority Pass Hongkong +852-2866-1964
- LoungeKey Customer Service Team Hongkong +852-3071-5062